

Справка о результатах независимой оценки качества предоставления услуг в сфере дошкольного образования в 2022 году

В 2022 году независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования (далее - НОК) проводилась Управлением образования администрации муниципального образования Кандалакшский район.

На сайте Управления образования были размещены он-лайн анкеты для проведения опроса по результатам работы дошкольных образовательных организаций.

Результаты независимой оценки качества предоставления услуг в сфере образования в 2022 году

В опросе приняли участие 1778 респондентов.

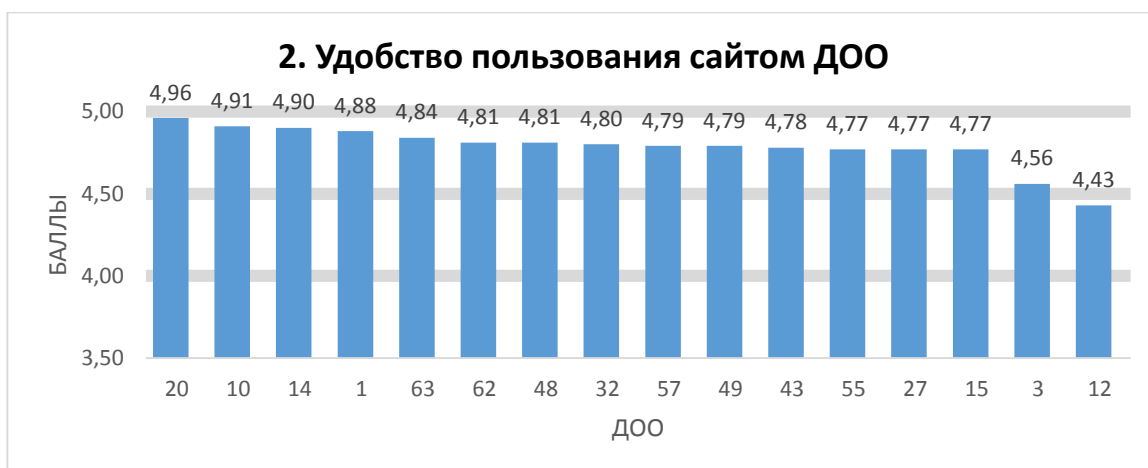
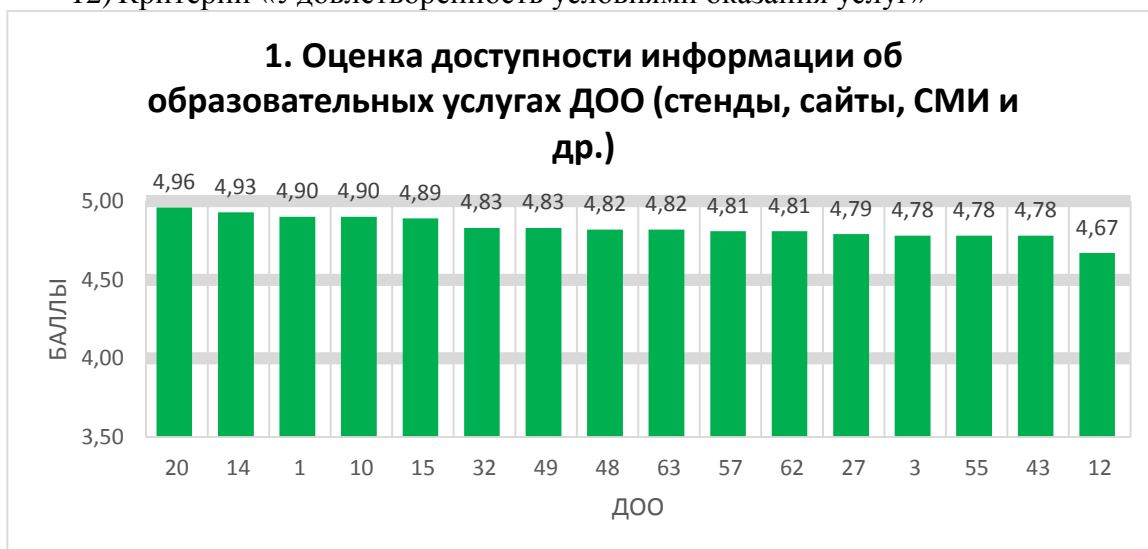
Репрезентативной, в соответствии с таблицей определения размера выборки, можно считать выборку ДОО №1,3,10,12,14,15,20,27,32,43, 48,49,55,57,62,63.

список образовательных организаций	минимально необходимое количество анкет	количество участников опроса	рекомендуемый объем выборки в зависимости от количества обучающихся
ДОУ № 1	40,2	70	60 %
ДОУ № 3	14,4	18	60 %
ДОУ № 10	24	29	60 %
ДОУ № 12	77,4	131	60 %
ДОУ № 14	43,8	89	60 %
ДОУ № 15	47,4	88	60 %
ДОУ № 20	50,4	188	60 %
ДОУ № 27	121	244	50 %
ДОУ № 32	8,4	24	60 %
ДОУ № 43	8,4	13	60 %
ДОУ № 48	60,6	81	60 %
ДОУ № 49	66,6	83	60 %
ДОУ № 55	80,4	100	60 %
ДОУ № 57	35,4	100	60 %
ДОУ № 62	110	110	50 %
ДОУ № 63	104,4	122	60 %

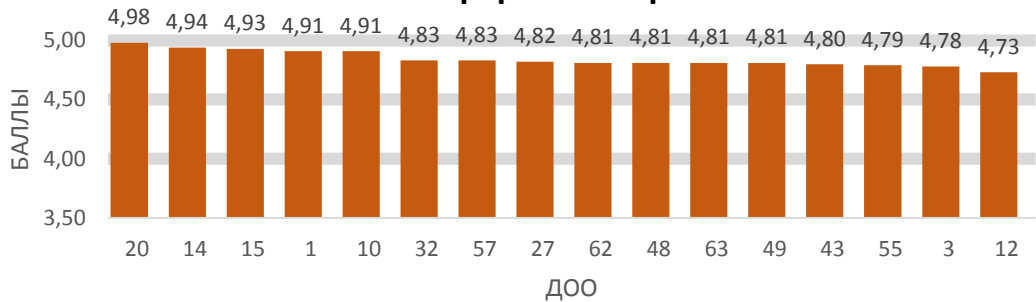
Руководителям ДОО № 4,13,16,19,52,53 не были созданы условия для участия в опросе родителей (законных представителей) с целью получения объективной оценки качества предоставления услуг дошкольного образования.

Оценка осуществлялась по двенадцати критериям:

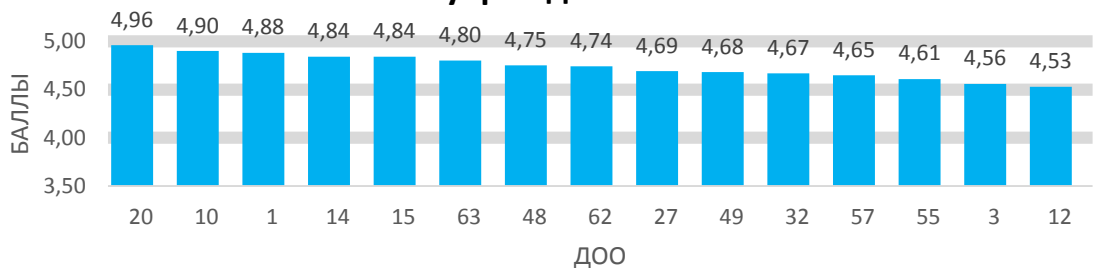
- 1) Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
- 2) Критерий «Удобство пользования сайтом»
- 3) Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
- 4) Критерий «Уровень материально-технической базы учреждения»
- 5) Критерий «Качество и доступность получения образовательных услуг»
- 6) Критерий «Психологическая комфортность»
- 7) Критерий «Формирование здорового образа жизни и профилактики вредных привычек»
- 8) Критерий «Деятельность учреждения по созданию условий для творческого развития детей»
- 9) Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
- 10) Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- 11) Критерий «Уровень подготовленности воспитанников к обучению в школе»
- 12) Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»



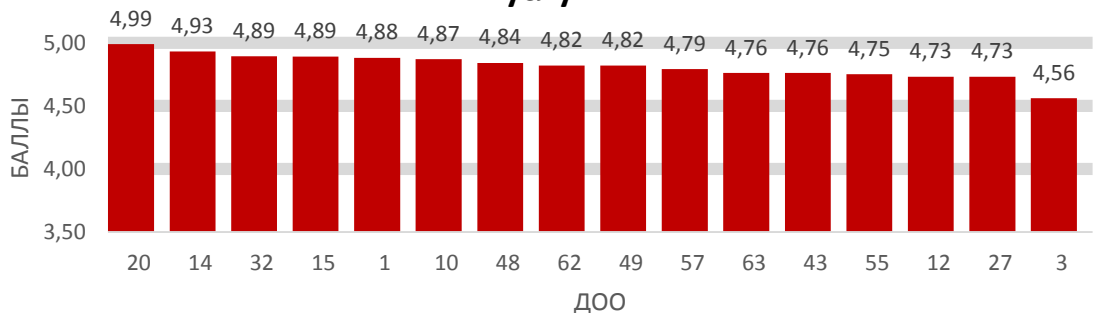
3. Бытовая комфортность пребывания



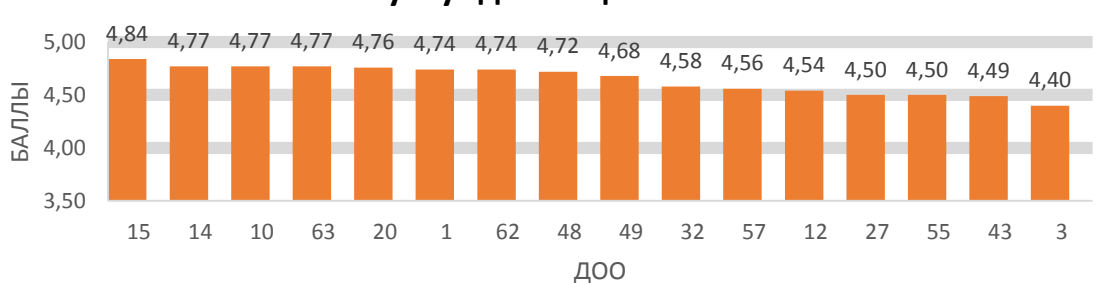
4. Уровень материально - технической базы учреждения



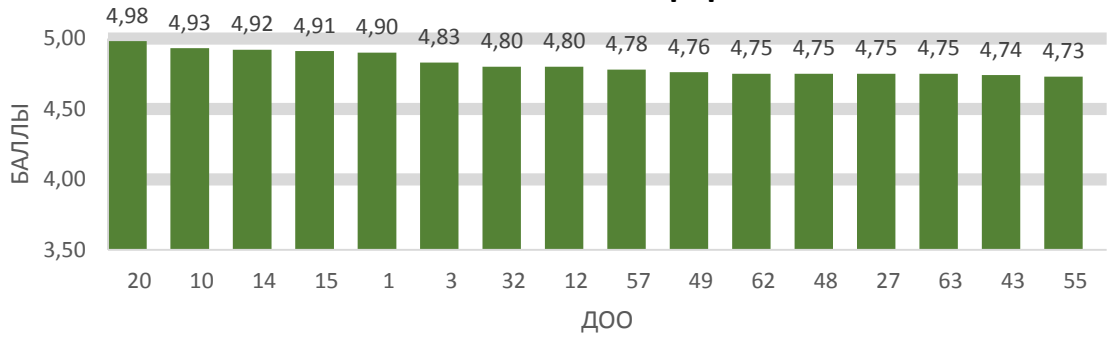
5. Качество и доступность получения образовательных услуг



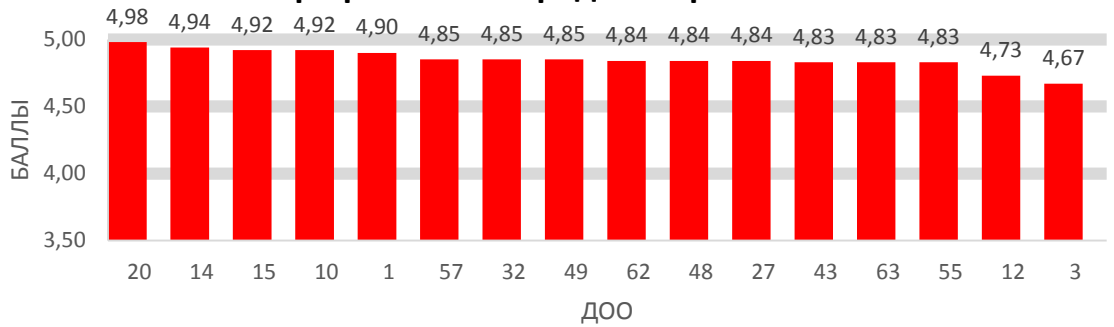
6. Качество и доступность получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ



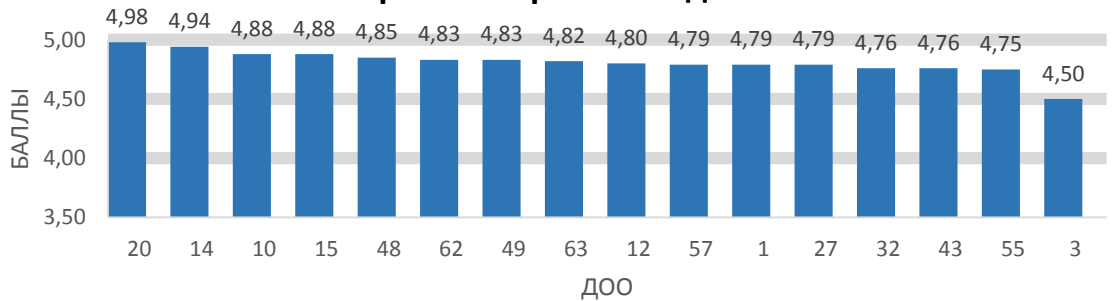
7. Психологическая комфортность



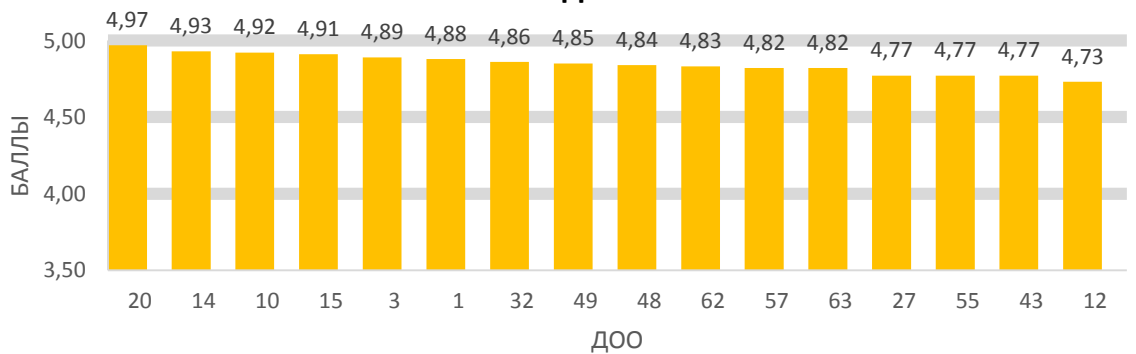
8. Формирование здорового образа жизни и профилактика вредных привычек



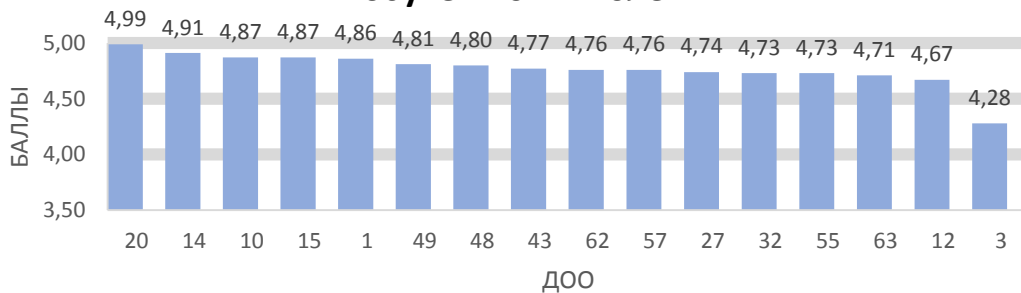
9. Деятельность учреждений по созданию условий для творческого развития детей



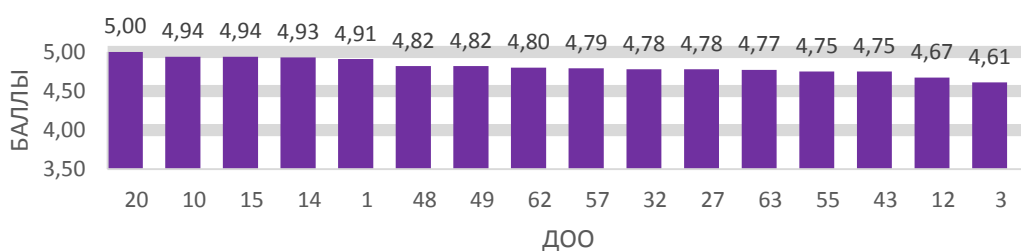
10. Взаимоотношения педагогов и воспитанников



11. Уровень подготовленности воспитанников к обучению в школе



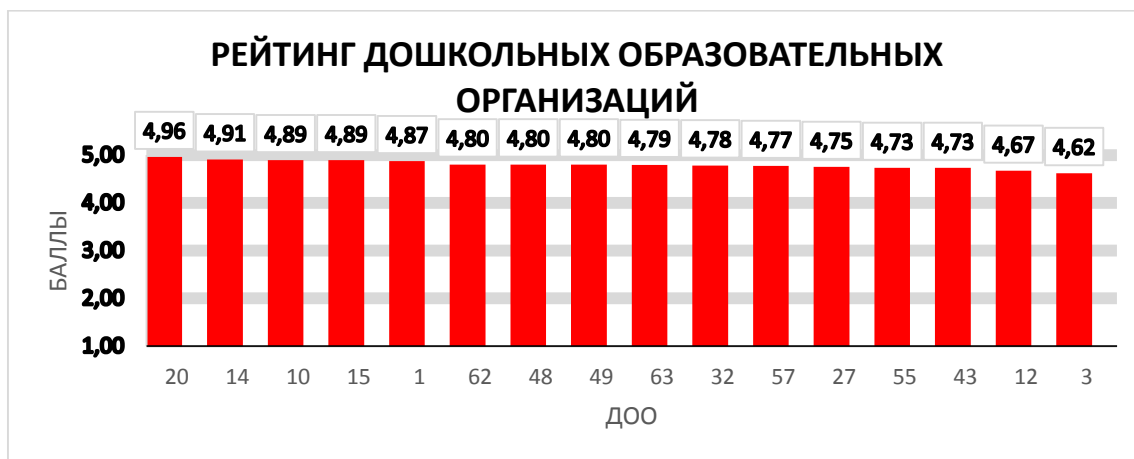
12. Оценка работы образовательного учреждения в целом



По всем показателям во всех дошкольных организациях, принявших участие в онлайн опросе, получены удовлетворительные оценки (85,6% - 100%).

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Кандалакшского муниципального образовательного района, принявших участие в опросе

№ п/п	ДОО	Рейтинг (средний балл)	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг (%)
1.	ДОО № 20	4,96	99,2
2.	ДОО № 14	4,91	98,2
3.	ДОО № 15	4,89	97,8
4.	ДОО № 10	4,89	97,8
5.	ДОО № 1	4,87	97,4
6.	ДОО № 48	4,8	96
7.	ДОО № 49	4,8	96
8.	ДОО № 62	4,8	96
9.	ДОО № 63	4,79	95,8
10.	ДОО № 32	4,78	95,6
11.	ДОО № 57	4,77	95,4
12.	ДОО № 27	4,75	95
13.	ДОО № 43	4,73	94,6
14.	ДОО № 55	4,73	94,6
15.	ДОО № 12	4,67	93,4
16.	ДОО № 3	4,62	92,4



Обобщенные пожелания родителей по итогам НОК дошкольного образования в 2022 г.

проблема	в ДОО
Пересмотреть меню	ДОО №12,63 (второй завтрак необходимо давать в 10.00),48
Замена шкафов для детской одежды	ДОО №48,49,53,55,57
Соблюдение гигиены	ДОО №27,48
Плохая освещенность территории	ДОО №12,49 ДОО №15- провести свет в хоз. помещение, где хранятся игрушки
Ограждение территории	ДОО №12 (Новая), 27,53, 55
Установка дверей с домофоном	ДОО №13, 62 (отсутствует домофон на дверях)
Замена и приобретение оборудования на участки	ДОО №№3,12,14,49,55, 57, 62(ул. К/шоссе, 27),
Проведение ремонта в помещениях	ДОО №13,16: требуется косметический ремонт
Замена старых оконных рам на пластиковые стеклопакеты	ДОО №13
Принять в штат учителя - логопеда	ДОО № 19,20,49,55: принять в штат учителя - логопеда ДОО № 27: открыть группу ТНР
Принять в штат учителя - дефектолога	ДОО №27,55 – принять в штат учителя-дефектолога
Большая наполняемость групп	ДОО №27,48- уменьшить наполняемость групп
Работа с родителями	ДОО №27(быть внимательнее, не перегружать поделками), № 12 (чаще информировать родителей о событиях в ДОО), № 62 (заранее информировать о предстоящих мероприятиях)
Дополнительные развивающие занятия	ДОО № 27

Рекомендовать руководителям дошкольных образовательных организаций:

1. В дальнейшем создавать условия для участия в опросе родителей (законных представителей) с целью получения объективной оценки качества предоставления услуг дошкольного образования.
2. Провести анализ предложений и замечаний родителей (законных представителей) детей, полученных в ходе НОК, организовать работу по устранению объективных замечаний.

При необходимости, провести разъяснительную работу с родителями на родительских собраниях по вопросам, которые требуют разъяснения

3 Разработать и утвердить план мероприятий по повышению качества условий предоставления дошкольного образования в учреждении на 2023 год. Представить план мероприятий в Управление образования в срок до 06 февраля 2023 года по электронной почте на адрес shabaylova@kanda-gov.ru

4. Указать руководителям МБДОУ №4 (Ткачева Е.В.), МБДОУ №13 (Карнавина О.В.), МБДОУ №16 (Гамова Т.А), МБДОУ № 19 (Васильева Т.Е), МБДОУ №52 (Герцовская Е.А.), МБДОУ №53 (Шакурова Г.В.) на отсутствие проведенной работы с родителями (законными представителями) в опросе с целью получения объективной оценки качества предоставления услуг дошкольного образования.

5. Руководителям МБДОУ №4 (Ткачева Е.В.), МБДОУ №13 (Карнавина О.В.), МБДОУ №16 (Гамова Т.А), МБДОУ № 19 (Васильева Т.Е), МБДОУ №52 (Герцовская Е.А.), МБДОУ №53 (Шакурова Г.В.) в период с 01.02.2023 по 15.02.2023 провести письменный опрос родителей с целью получения объективной оценки качества предоставления услуг дошкольного образования. До 01.03.2023 подвести итоги и представить в Управление образования аналитическую справку и материалы опросов.

Составил:

Методист МКУ «ИМЦ» Шабайлова Г.С.

18.01.2023